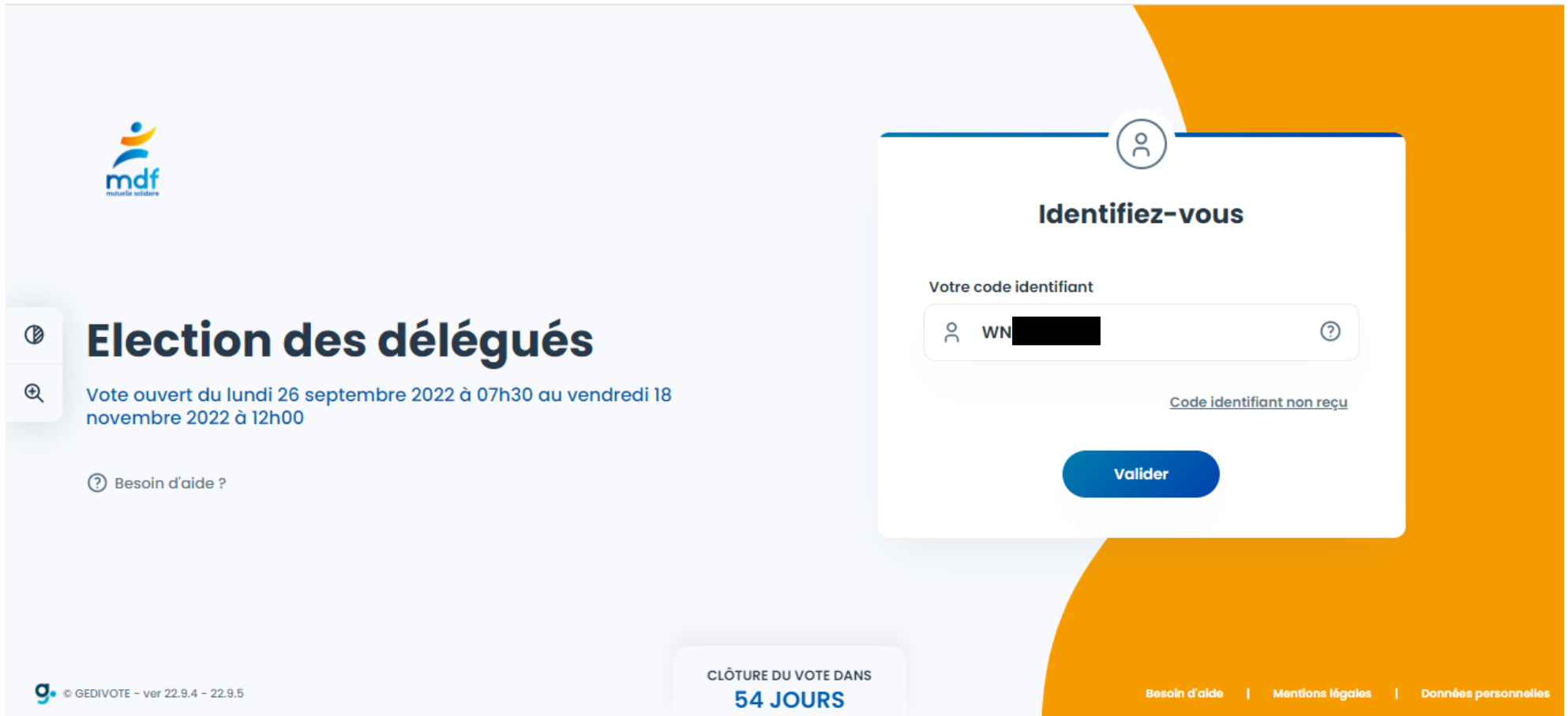


JE RENCONTRE DES DIFFICULTES POUR M'IDENTIFIER

1. Page d'identification : entrer son code identifiant reçu par email



The screenshot shows the identification page of the MDF website. On the left, there is a sidebar with the MDF logo, the title "Election des délégués", the voting period "Vote ouvert du lundi 26 septembre 2022 à 07h30 au vendredi 18 novembre 2022 à 12h00", and a "Besoin d'aide ?" link. The main content area features a "Identifiez-vous" modal window. This modal has a title "Identifiez-vous", a label "Votre code identifiant", and a text input field containing "WN" followed by a blacked-out area. A "Code identifiant non reçu" link is positioned below the input field. A blue "Valider" button is at the bottom of the modal. At the bottom of the page, there is a "CLÔTURE DU VOTE DANS 54 JOURS" banner and a footer with "© GEDIVOTE - ver 22.9.4 - 22.9.5" and links for "Besoin d'aide", "Mentions légales", and "Données personnelles".

2. SI JE N'AI PAS REÇU MON CODE IDENTIFIANT

- Cliquer sur « code identifiant non reçu »
- Sur la nouvelle page : saisir les informations demandées et cliquer sur valider

Identifiez-vous

Votre code identifiant

[Code identifiant non reçu](#)

Valider

Récupération du code identifiant

Saisissez les champs ci-dessous pour récupérer votre code identifiant.

Nom*

Prénom*

Date de naissance*

Recopiez les caractères de l'image.*

* Champs obligatoires

[Je n'ai pas accès à ces informations](#)

Valider

- Sélectionner l'adresse email, ensuite cliquer sur suivant, puis vérifier ses emails

Envoi du code identifiant

Choisissez le canal sur lequel vous souhaitez recevoir votre code identifiant

Canal d'envoi de l'identifiant

EMAIL
c*****7@gmail.com

[Je n'ai pas accès aux canaux proposés](#)

Suivant

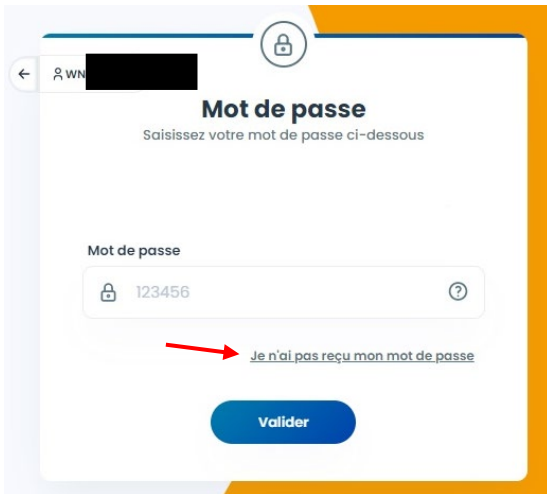
- **Si je n'ai pas accès à l'adresse email proposée : appeler la hotline 05 00 06 (N° vert)***
(* processus je n'ai pas reçu mon matériel de vote)

3. SI JE N'AI PAS REÇU MON MOT DE PASSE

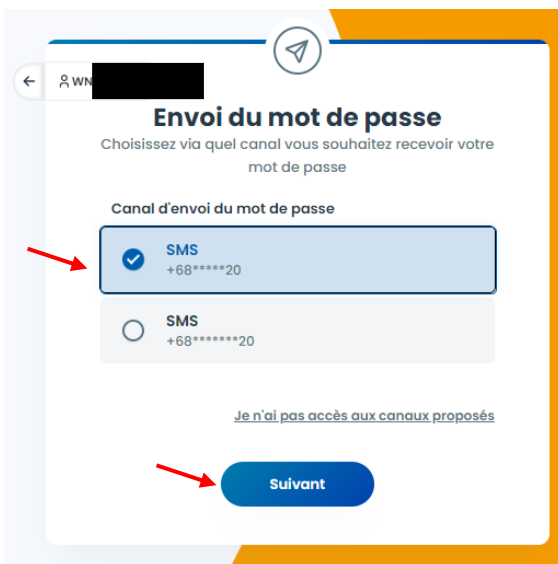
2 situations possibles : **a)** le numéro enregistré dans la base de données est correct **b)** le numéro enregistré dans la base de données n'est pas correct

a- SI LE NUMERO ENREGISTRE DANS LA BASE DE DONNEES EST CORRECT

Cliquer sur « je n'ai pas reçu mon mot de passe »

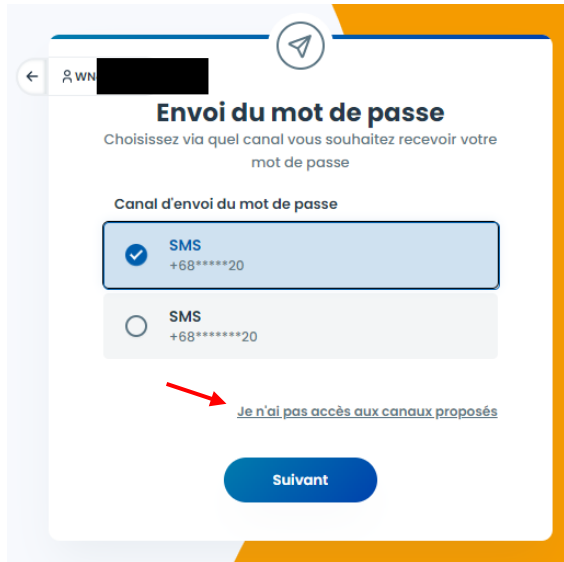


Sélectionner le **premier** numéro proposé (si fin du numéro correcte), ensuite cliquer sur suivant, puis vérifier ses SMS



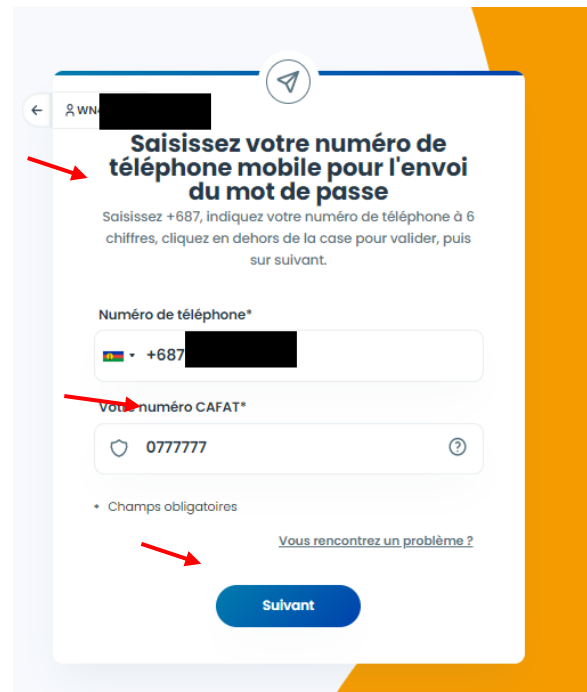
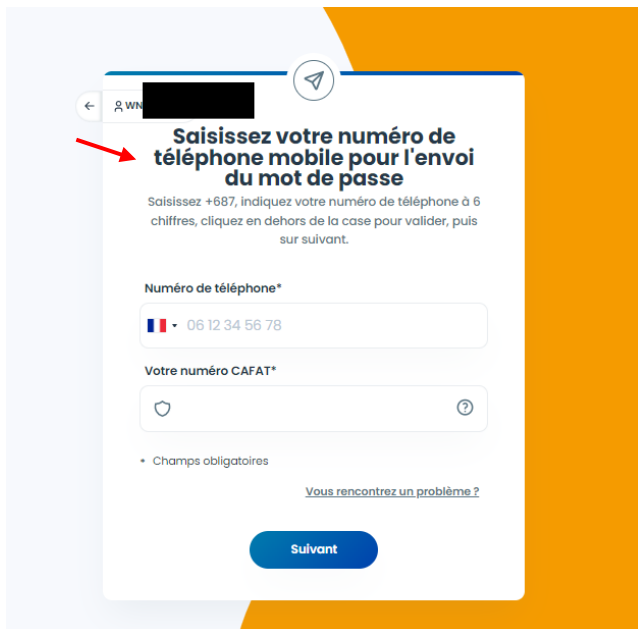
b- SI LE NUMERO ENREGISTRE DANS LA BASE DE DONNEES N'EST PAS CORRECT OU SI AUCUN SMS N'AVEZ PAS ETE REÇU EN SUIVANT L'ETAPE A)

Cliquer sur « je n'ai pas accès aux canaux proposés »



Suivre les instructions indiquées pour saisir le nouveau numéro de téléphone mobile = « Saisissez +687, indiquez votre numéro de téléphone à 6 chiffres, cliquez en dehors de la case pour valider, puis sur suivant ».

! Pour la saisie du numéro CAFAT, rajouter un 0 avant les 6 chiffres du numéro CAFAT !



IMPORTANT

L'emblème accompagnant l'indicateur téléphonique de la Nouvelle-Calédonie est généré automatiquement par un module externe à la solution de vote nationale.

Il ne reflète en rien l'opinion politique de la MDF, tenue à la plus stricte neutralité.